



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Semblanza Académica

Agosto de 2018

Jorge Manuel Salazar Frausto.

Técnico Académico Asociado "B" de tiempo completo en el área de Administración de Proyectos de Tecnologías de la Información adscrito al Centro de Atención a Usuarios de la Dirección de Telecomunicaciones.

Es Licenciado en Informática Administrativa egresado de la Universidad Tecnológica de México, en la que se tituló en febrero de 2015, en este mismo año cursó el Diplomado en Finanzas y concluyó los estudios de la Maestría en Administración de Negocios en la misma universidad, en la que se encuentra en trámites de titulación.

Cuenta con 18 años de experiencia en reingeniería de procesos y elaboración de sistemas para su automatización, ya que colaboró en la reingeniería de procesos administrativos, de distribución y de comercialización de productos para "América Artículos Promocionales", "Comercializadora de Productos Farmacéuticos", también participó en el proyecto de Enciclomedia (SEP). Desarrolló sistemas de administración de facturación, ventas y control de inventarios.

A partir de 2012 se incorporó, por servicios profesionales, al Centro de Atención a Usuarios (CAU) de la DGTIC en donde ha participado activamente en el desarrollo de procesos basados en *Business Process Management* (BPM) con la plataforma Bonita Soft para otorgar los servicios de Telecomunicaciones a la comunidad universitaria.

Su colaboración en particular ha sido en el diseño, modelado, programación y puesta en operación de los procesos para la obtención y cambios de contraseña de cuentas de correo electrónico en el dominio [@comunidad.unam.mx](mailto:comunidad.unam.mx) y [@unam.mx](mailto:unam.mx) en la nube, en los procesos para la solicitud y gestión de líneas celulares para funcionarios universitarios y en el desarrollo para la conexión del módulo de firma electrónica con el sistema de consulta de los consumos de los servicios de telefonía fija y celular por parte de los jefes de unidad y secretarios administrativos de entidades y dependencias de la UNAM. Lleva a cabo la generación de reportes de monitoreo de servicio y del mantenimiento de las bases de datos del CAU, con el fin de mantener la confiabilidad en la información.

En respuesta a la solicitud de apoyo realizada por otras dependencias a la DGTIC, colaboró con la Dirección General de Asuntos Jurídicos de la UNAM para el diseño y modelado del proceso de generación de actas administrativas y procedimientos legales de los asuntos laborales de la universidad, asimismo, realizó una asesoría a la Comisión Nacional de Seguridad de la Secretaría de Gobernación para la implementación de procesos usando la plataforma BonitaSoft.

Participó en la elaboración de lineamientos para gestionar las actividades de operación de las TIC a través de una mesa de servicio en la UNAM, los cuales serán publicados, después de la revisión y aprobación por parte del Consejo Asesor en Tecnologías de Información y Comunicación (CATIC).

Cursó los diplomados Web Designer for Desktop & Mobile - (Inttelmex) y Administración de Bases de Datos (DGTIC Generación 22), que ha permitido la administración de la herramienta del Help Desk donde se registran

los incidentes de los servicios que ofrece la DGTIC a todas las dependencias de la UNAM, así como el diseño, actualización e implementación de sitios web como son:

- www.ayuda.telecom.unam.mx
- www.comunidad.unam.mx
- www.riu.unam.mx
- www.serviciosdgtic.unam.mx
- www.vpnuniversitaria.unam.mx
- www.telefonia.unam.mx
- http://lineamientos-telefonía-celular.unam.mx/sesion.php
- www.gestiondgtic.unam.mx
- www.encuestatic.unam.mx
- www.gestionssmc.unam.mx
- www.actualizacioncorreo.unam.mx

Lo anterior le ha permitido participar en el diseño y actualización de los manuales que se encuentran en línea como apoyo a los usuarios de los servicios TIC, lo que beneficia que la DGTIC cuente con los servicios web actualizados y disponibles para la comunidad UNAM.

En conjunto con el equipo de trabajo, diseño e implemento una interfaz web, que permitió conocer el estado actual de las TIC en las diferentes instancias de la UNAM, de las cuales participaron 108 Entidades y Dependencias de la UNAM. Se generaron reportes ejecutivos con la herramienta de Business Intelligence (BI), donde se mostro la información recabada para la toma de decisiones.

Diseño e implemento una interfaz web, para el control y gestión de los oficios recibidos por la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación de (DGTIC). Esto permite tener una mejor administración y control de los oficios, para su seguimiento y poder cumplir en tiempo y forma con lo solicitado.

También Diseño e Implemento el sistema de los servicios de misión crítica, de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC). Este sistema permite la administración y seguimiento de la información generada en la operación de las salas de Servicios de Misión Crítica (SSMC).

Diseño e implemento una interfaz web, con la finalidad de actualizar los datos del servicio de correo electrónico @unam.mx que proporciona la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC).

Actualmente en conjunto con el equipo de trabajo se encuentra actualizando la plataforma del sistema de gestión de las solicitudes y registro de incidentes de los servicios de tecnologías de la información, que brinda la Dirección de Telecomunicaciones de la DGTIC.